



Mitä palautetietoinen työskentely on opettanut sijaishuollossa?

Kehitysjohdaja Mikko Oranen

VAASI-hankkeen webinaari 29.1.25

Vaikutusten (ja vaikuttavuuden) mittaamisen kehittäminen Hoivatiellä

Prosessi

- Tarkasteltavan toiminnan ja sen kohderyhmien määrittely → eri palveluissa erilaisia mittareita
- Vaikutusketjun rakentaminen
- Mittareiden valinta
- Mittausympäristön määrittely ja rakentaminen
- Systemaattinen toteuttaminen
 - Sitouttaminen, pitkäjänteisyys
- Tiedon hyödyntäminen ja prosessin jatkuva parantaminen.

Mittareiden valintakriteerit

- Mittaa toiminnan kannalta olennaisia asioita
- Ymmärrettävä sekä työntekijöille että asiakkaille
- Helppokäyttöisyys ja ketteryys
- Tekninen toimivuus (tiedon kertyminen ja analysointi)
- Yhteensopiva työskentelyorientaation ja arvojen kanssa -> dialogisuus, osallisuus, systeemisyys

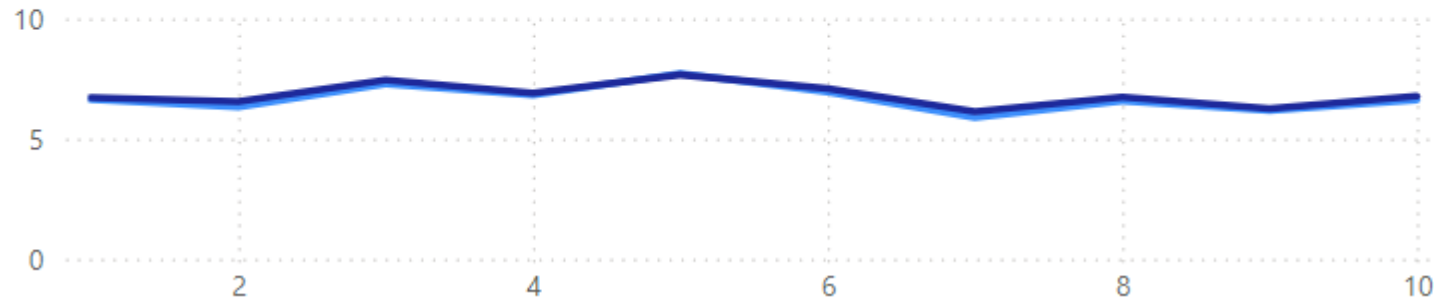
Vaikutusten seurannan mittarit

Liiketoiminta-alue	Yhteinen mittari	Palvelukohtaiset mittarit	Järjestelmä
Lasten ja perheiden palvelut	Työskentelylle asetettujen tavoitteiden saavuttamisen seuranta asiakastieto-järjestelmän avulla.	3x10D: Elämäntilanne ja toimintakyky mittari, lastensuojelun laatu FIT Palautetietoisien työskentelyn mittarit (EHO yksiöt)	Domacare OpenFit PowerBi
Aikuisten avopalvelut (sis. jälkihuolto)		3x10D: Elämäntilanne ja toimintakyky mittari, lastensuojelun laatu FIT Palautetietoisien työskentelyn mittarit	Domacare OpenFit PoweBi
Työelämäpalvelut		Toimintakyky ja työllistymisvalmiudet (työkykykysymykset) + palvelukohtaiset, tilaajan vaatimat mittarit	Manuaalinen
Vammaispalvelut		InterRAI-ID	Domacare - PowerBi
Ikääntyneiden palvelut		RAI	Domacare

3X10D vaikutustiedon tarkastelu PowerBi alustalla

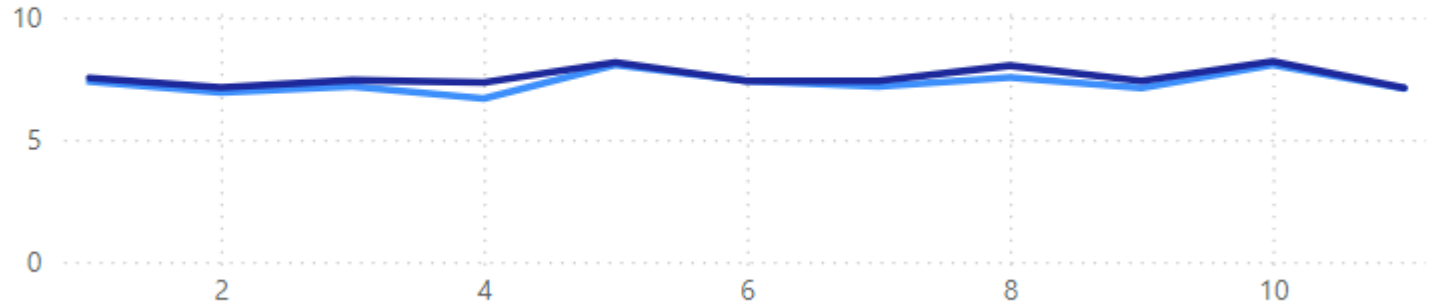
14-vuotiaat ja sitä vanhemmat

● Ensimmäinen mittaus ● Viimeisin mittaus



Lastensuojelun laatu

● Ensimmäinen mittaus ● Viimeisin mittaus



Kysymys

1. Terveystilaasi
2. kykyysi voittaa elämässä eteen tulevia vaikeuksia
3. asumisoloihisi
4. päivittäiseen pärjäämiseesi
5. perheeseesi ja läheisiisi
6. luotettavien ystävien määrään
7. taloudelliseen tilanteeseesi
8. omien vahvuuksiesi kehittämiseen (esim. harrastamalla mieluisia asioita)
9. itsetuntoosi
10. elämäsi kokonaisuutena

Kysymys

1. Minua tuetaan ja kannustetaan
2. Mieleni otetaan huomioon
3. Voin itse vaikuttaa elämäni ja tulevaisuuteeni
4. Suhtaudun luottavaisesti tulevaisuuteeni
5. Tunnen oloni turvalliseksi
6. Yksikön työntekijöillä on minulle riittävästi aikaa
7. Luotan asioitani käsitteleviin työntekijöihin
8. Saan nykyisistä palveluista tarvitsemani tuen
9. Voin vaikuttaa minulle tarjottuun tukeen
10. Työntekijät tukevat minua ottamaan vastuuta omista asioistani
11. Saan riittävästi tietoa tulevaisuuden vaihtoehtoista ja mahdollisuuksista

Palautetietoisen työskentelyn implementointi Hoivatiellä

- Johdon sitoutuminen: yhtiön johto – liiketoiminnot – yksiköt
- Sisällöllinen tuki yhteistyössä HelsinkiMission kanssa
 - Peruskoulutukset + OpenFit ohjelman käyttö
 - Koulutukselliset konsultaatiot
 - FIT-perusteiden kertaukset
 - **Yksikkökohtaiset palautetietoisen työskentelyn työpajat**

Aikajana

- Valmistelu ja vaikutusketjutyöskentely syksy 2021
- Mittarivalinnat kevät 2022 -> pilotti syksy 2022-kevät 2023
- Käyttöönotto syksy 2023 -> jatkuu edelleen

Mitä palautetietoinen työskentely on opettanut?

- FIT mittarit eivät ole taikasauva, joka muuttaa kaiken itsestään. Muutos vaatii paljon työtä
- Asiakkaan ja ammattilaisen suhde on jännitteinen - arviointi ei tapahdu tyhjiössä
- Palautetta ei ole (aina) helppo antaa eikä ottaa vastaan
- Luuleminen ja olettaminen ei ole tietämistä
- Käppyrä opettaa, jos siitä kiinnostuu.
- FIT menee työn ytimeen: tavoitteiden tunnistaminen, muutosten tarkastelu, yhteinen arviointi -> asiakas kohteesta havainnoitsijaksi ja toimijaksi.

